

POLITICA INTERNA REGULADORA DEL DERECHO A LA DESCONEXION DIGITAL DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN DELTA SEGURIDAD S.A.

I.- ANTECEDENTES

Con fecha 7 de diciembre de 2018, entró en vigor la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, "Ley Orgánica de Protección de Datos"), por la que se modifica, entre otras disposiciones legales, el Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores (en adelante "Estatuto de los Trabajadores"), mediante la inclusión de un nuevo artículo, el 20 bis.

Con motivo de la regulación de los derechos y libertades predicables al entorno de Internet, así como los derechos de seguridad y educación digital, se reconoce por primera vez en la regulación española, el derecho a la desconexión digital en el marco del derecho a la intimidad en el uso de dispositivos digitales en el ámbito laboral.

En este sentido, en el artículo 88 de la Ley Orgánica de Protección de Datos se recoge la obligación de la empresa de establecer una política interna sobre las modalidades del ejercicio del derecho a la desconexión digital, previa audiencia de los representantes de las personas trabajadoras.

En este artículo se establece el derecho a la desconexión digital como procedimiento que ha de garantizar a las personas trabajadoras el respeto a su tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como de su intimidad personal y familiar, más allá del tiempo de trabajo determinado legal o convencionalmente.

Además, contiene la obligación de establecer una política interna dirigida a las personas trabajadoras, sin exclusión del personal directivo y prevé que se preserve el derecho a la desconexión digital en los supuestos de realización total o parcial del trabajo a distancia, así como en el domicilio de la persona trabajadora vinculado al uso con fines laborales de herramientas tecnológicas. Esta política interna tendrá que contener acciones formativas y campañas de sensibilización sobre la utilización de las herramientas tecnológicas con el objetivo de evitar la fatiga informática.

La Disposición Final decimotercera de la Ley Orgánica de Protección de Datos añade un nuevo artículo al Estatuto de los Trabajadores, el 20 bis, según el cual, se reconoce, de forma muy amplia y genérica, el derecho a la intimidad en el uso de los dispositivos digitales de las personas trabajadoras, el derecho a la desconexión digital y el derecho a la intimidad frente al uso de dispositivos de video vigilancia y geolocalización, dejando un amplio margen de libertad a las partes para proceder a su regulación.

Central
Plaza Funicular, 4
48007 Bilbao
Tel.: 94 446 75 65
Fax: 94 446 75 60

Delegación
Av. de Los Olmos, 1 - Of. 233
01013 Vitoria - Gasteiz
Tel.: 945 15 81 51
Fax: 945 15 81 52

Delegación
Pio Baroja, 29 - Of. 24
20008 Donostia
Tel.: 943 22 47 79
Fax: 943 22 47 80

**POLITICA INTERNA REGULADORA DEL DERECHO A LA DESCONEXION DIGITAL DE
LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN DELTA SEGURIDAD S.A.**

Para dar respuesta a la necesidad de establecer una clara delimitación entre el tiempo de trabajo y el tiempo de descanso del personal, Delta Seguridad S.A. se compromete así a impulsar medidas para potenciar el tiempo de descanso una vez finalizada la jornada laboral, reconociendo el derecho a la desconexión digital como elemento fundamental para lograr una mejor ordenación del tiempo de trabajo en aras del respeto de la vida privada y familiar, mejorar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral y contribuir a la optimización de la salud laboral del conjunto de las personas trabajadoras.

En aras de dar cumplimiento a la normativa reguladora del derecho a la desconexión digital en España, las presentes disposiciones tendrán por objeto el establecimiento de las medidas que tiendan a asegurar el respeto del tiempo de descanso y vacaciones de las personas trabajadoras, así como el respeto a su intimidad familiar y personal, fuere cual fuere la jornada ordinaria de trabajo, resultando de obligatorio cumplimiento por parte de la empresa empleadora.

No obstante lo anterior, se deberán respetar los acuerdos que mediante negociación colectiva estén establecidos o se establezcan en el futuro.

II.- MEDIDAS

PRIMERA. – Delta Seguridad S.A. garantizará a sus personas trabajadoras el derecho a la desconexión digital una vez finalizada la jornada laboral.

Las personas trabajadoras de Delta Seguridad S.A. tendrán derecho a no responder a ninguna comunicación, fuere cual fuere el medio utilizado (correo electrónico, WhatsApp, teléfono, etc.), una vez finalizada su jornada laboral, salvo que concurran las circunstancias señaladas en la medida Quinta de este documento.

SEGUNDA. - Las personas trabajadoras se comprometen al uso adecuado de los medios (informáticos y/o tecnológicos) puestos a disposición por la empresa, evitando en la medida de lo posible su empleo fuera de la jornada estipulada.

Quienes tengan la responsabilidad sobre un equipo de personas deben cumplir especialmente las políticas de desconexión digital, al ser una posición referente respecto a los equipos que coordinan. Por lo tanto, los superiores jerárquicos se abstendrán de requerir respuesta en las comunicaciones enviadas a las personas trabajadoras fuera de horario de trabajo o próximo a su finalización, siempre que pudieran suponer para los destinatarios de las mismas la realización de un

**POLITICA INTERNA REGULADORA DEL DERECHO A LA DESCONEXION DIGITAL DE
LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN DELTA SEGURIDAD S.A.**

trabajo efectivo que previsiblemente pueda prolongarse e invadir su tiempo de descanso. Por ello, las personas destinatarias de la comunicación tendrán derecho a no responder a la misiva hasta el inicio de la siguiente jornada laboral.

En este sentido, en caso de enviar una comunicación que pueda suponer respuesta fueradel horario establecido al efecto, el remitente asumirá expresamente que la respuesta podrá esperar a la jornada laboral siguiente.

TERCERA. – A efectos de garantizar el derecho a la desconexión digital en relación con la efectiva conciliación de la vida personal, familiar y laboral, la convocatoria de reuniones de trabajo, tanto a nivel interno como las que se lleven a cabo con clientes, así como la formación obligatoria, se realizarán teniendo en cuenta el tiempo aproximado de duración y, preferiblemente, no se extenderán hasta más tarde de la finalización de la jornada ordinaria de trabajo, a fin de que no se vea afectado el tiempo de descanso de las personas trabajadoras.

Con carácter excepcional, y siempre que concurren las circunstancias establecidas en la medida Quinta, el apartado anterior no será de aplicación.

CUARTA. – Se garantizará a las personas trabajadoras el derecho a la desconexión digital durante el periodo que duren sus vacaciones, días de asuntos propios, libranzas, descanso diario y semanal, permisos, incapacidades o excedencias, en los mismos términos, incluido para el personal fuera de convenio.

Las personas trabajadoras que dispongan de cuenta de correo de la empresa tendrán la obligación de dejar un mensaje de aviso en el correo electrónico con la mención de “ausente”, indicando los datos de contacto de la persona trabajadora que hubiera sido designada por la empresa para su reemplazo, así como las fechas de duración de los periodos antes referidos.

QUINTA. – No serán de aplicación las medidas que garantizan el derecho a la desconexión digital en los casos en que concurren circunstancias de causa de fuerza mayor (pudiendo ser definida, a título de ejemplo, como aquella situación que no se puede prever ni evitar) o que supongan un grave, inminente o evidente perjuicio empresarial o del servicio, cuya urgencia temporal necesite indubitadamente de una respuesta inmediata, enumerándose, a título de ejemplo, activaciones de servicio generadas con una antelación inferior a un día, ausencia en el servicio de un compañero comunicada a la empresa con menos de un día de antelación (accidente, IT, etc.).

**POLITICA INTERNA REGULADORA DEL DERECHO A LA DESCONEXION DIGITAL DE
LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN DELTA SEGURIDAD S.A.**

SEXTA.- En el caso de los trabajadores/as de Delta, que expresen fehacientemente que no desean ser llamados aun cuando concurren las circunstancias previstas en la cláusula quinta, la dirección de la empresa respetara dicha petición, así como la intimidad personal y familiar de los mismos no poniéndose en contacto con ellos fuera de su jornada laboral, y respetando así lo establecido en la normativa vigente en materia de desconexión digital. Esto no supondrá para el trabajador ningún tipo de penalización y no será de aplicación en este caso lo establecido en el punto cinco del presente protocolo.

SEPTIMA. – Se garantizará el derecho a la desconexión digital tanto a las personas trabajadoras que realicen su jornada de forma presencial como a los supuestos de realización total o parcial del trabajo a distancia, así como en el domicilio de la persona trabajadora vinculado al uso con fines laborales de herramientas tecnológicas.

OCTAVA. –Delta Seguridad S.A. implementará las medidas de sensibilización sobre las que se ampara el derecho a la desconexión digital. Para lo cual se informará y/o formará a las personas trabajadoras sobre la necesaria protección de este derecho, teniendo en cuenta las circunstancias, tanto laborales como personales de todas las personas trabajadoras, y para ello se pondrá a disposición de las mismas, toda la información y/o formación que precisen para la comprensión y posterior aplicación de las mencionadas medidas protectoras del derecho a la desconexión digital.

Corresponde a quienes tengan la responsabilidad sobre un equipo y/o superiores jerárquicos de las personas trabajadoras, fomentar y educar mediante la práctica responsable de las tecnologías y con el propósito de dar cumplimiento al derecho a la desconexión digital.

NOVENA. – Delta Seguridad S.A. no podrá sancionar disciplinariamente a las personas trabajadoras con ocasión del ejercicio por parte de estas últimas de su derecho a desconexión digital en los términos establecidos en esta política. El ejercicio del derecho a desconexión digital no repercutirá negativamente en el desarrollo profesional de las personas trabajadoras.

DECIMA. – Delta Seguridad S.A. Reconoce y formaliza el derecho a la desconexión digital como un derecho, aunque no como una obligación,

**POLITICA INTERNA REGULADORA DEL DERECHO A LA DESCONEXION DIGITAL DE
LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN DELTA SEGURIDAD S.A.**

aplicable a todas las personas trabajadoras. Esto implica expresamente que, aquellas personas trabajadoras que realicen comunicaciones a la empresa fuera del horario establecido en esta política podrán hacerlo con total libertad; sin embargo, deben asumir que no tendrán respuesta alguna hasta el día hábil posterior. Las únicas excepciones serían las reconocidas en la medida Quinta de esta política, por lo que, para procurar la intervención o respuesta de alguna persona trabajadora, deberían aplicarse los mecanismos previstos en dicha medida.

UNDECIMA. – **ÁMBITO DE APLICACIÓN.** Esta política será de aplicación a la totalidad de las personas trabajadoras en Delta Seguridad S.A., con la excepción prevista en la medida Quinta.

DECIMOSEGUNDA. – El seguimiento y supervisión de lo dispuesto en el presente acuerdo será llevado a cabo por el comité de seguridad y salud.

DECIMOTERCERA. - **VIGENCIA.** La vigencia de esta política se iniciará el 1 de agosto, habiendo tenido lugar la preceptiva audiencia de la representación legal de los trabajadores.

