

*INFORME ASG*



INDICE

[1 PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN 3](#_Toc8900070)

[2 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN 4](#_Toc8900071)

[3 GOBIERNO CORPORATIVO Y COMPROMISOS 7](#_Toc8900072)

[4 ESTRATEGIA Y PLAN RSE 9](#_Toc8900073)

[5 PRINCIPALES INDICADORES ASG 13](#_Toc8900074)

[6 PERCEPCION DIRECTA ASG GRUPOS DE INTERÉS 16](#_Toc8900075)

[7 PLANES ASG 2019 20](#_Toc8900076)

[8 COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 21](#_Toc8900077)

# PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Constituida en Bilbao el 12 de Septiembre de 1985

Inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia: Tomo 1.594, Libro 1.107, Sección 3ª, folio 54, Hoja 10.294.

Código Identificación Fiscal: A-48176614

Homologada e inscrita Registro Empresas de Seguridad Privada con el nº 3.300, ámbito de actuación Estatal.

Las actividades de seguridad privada que desarrolla son:

* La vigilancia y protección de bienes, establecimientos, lugares y eventos, tanto públicos como privados, así como de las personas que pudieran encontrarse en los mismos.
* El acompañamiento, defensa y protección de personas físicas determinadas, incluidas las que ostenten la condición legal de autoridad.
* El depósito y custodia de explosivos, armas, cartuchería metálica, sustancias, meterías, mercancías y cualesquiera objetos que por su peligrosidad precisen de vigilancia y protección especial.
* Clasificada por la Junta Consultiva de Contratación Administrativa:
  + Grupo M, Subgrupo 2, Categoría D.
  + Grupo M, Subgrupo 3, Categoría D.
  + Grupo L, Subgrupo 6, Categoría D.
* Clasificada por el Registro de Contratistas del Gobierno Vasco.
* Delegación de Bizkaia y Central: Plaza de funicular, 4 – 48007 Bilbao
* Delegación de Araba: Avda. Los Olmos, 1 / Of. 233 – 01013 Vitoria – Gasteiz
* Delegación de Gipuzkoa: Pío Baroja, 29 / Of. 24 – 20008 Donosti

# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

DELTA SEGURIDAD, S.A.U. está fuertemente introducida en el sector de la Seguridad Privada y lleva prestando sus servicios de vigilancia desde el año 1.985, alcanzando altas cotas de calidad como así lo demuestra la confianza que las empresas más importantes y organismos oficiales han puesto en nuestra organización.

DELTA DEGURIDAD, S.A.U está homologada e inscrita en el Registro de Empresas de Seguridad Privada con el nº 3300.

El GRUPO DELTA se ocupa de dotar a los sectores público y privado de la tecnología, el personal, la operativa y la asesoría necesarios para garantizar la seguridad, al más alto nivel, tratándolos de forma personalizada para cada uno de sus clientes.

Las claves del éxito de DELTA SEGURIDAD, S.A.U están basadas en la selección y formación de personal, la programación del servicio de vigilancia y la constante revisión del método de trabajo.

Ofrecemos una Seguridad basada en la prevención, en la tecnología, en la disuasión, en continua colaboración con los recursos de la Seguridad Pública.

Nuestra especialización no lo es solamente en la seguridad genérica, sino en la Seguridad concreta de cada cliente, con sus riesgos potenciales específicos, con sus necesidades de imagen y de funcionamiento interno que le son propias y por otro lado necesarias.

Hoy día, prestar servicios de Vigilancia es hablar de análisis de riesgos, de economización mediante tecnología, de formación específica para cada puesto, de ayuda continua desde nuestros servicios de supervisión, de contacto estrecho con cada cliente, porque todos ellos son diferentes entre sí, y su Seguridad también.

En DELTA SEGURIDAD, S.A.U, la ética, responsabilidad social, la calidad, la seguridad tanto de las personas como de la información, y una correcta gestión ambiental, son la base para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos con los clientes, con nuestro personal y con nuestro entorno.

La Dirección, consciente de todo ello establece la presente política de gestión y se compromete a satisfacer en todo momento los requisitos establecidos para nuestro sector y las necesidades de todas las partes interesadas, eliminar o minimizar los riesgos asociados a nuestra actividad, así como los impactos ambientales asociados a las mismas y participar de forma activa en la mejora social en todos sus ámbitos.

Dentro de este marco se establecen los siguientes compromisos:

* Nuestro compromiso para cumplir con los requisitos de todas las partes interesadas y en especial del cliente, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación a nuestras actividades, y otros requisitos que la organización suscriba.
* Nuestro compromiso de integrar los aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en nuestras operaciones y estrategia con el objetivo de maximizar el impacto positivo en nuestros grupos de interés.
* Minimizar los riesgos a los que se enfrenta nuestra organización y potenciar las oportunidades que se nos presentan.
* Apostar por la mejora continua del sistema de gestión integrado
* Nuestro compromiso con la prevención de la contaminación y la minimización de los impactos ambientales de nuestras actividades.
* Proporcionar a nuestros empleados un lugar de trabajo seguro evitando que se produzcan daños tanto al personal como a los bienes de la empresa.
* Establecer y revisar, de manera continua, objetivos y metas, de la calidad, medioambiente, prevención, social y de buen gobierno, así como proporcionar y adecuar los recursos materiales a los mismos con el fin de crear y mantener mecanismos eficaces para la mejora continua.
* Comprometer al personal de la empresa con el sistema de gestión integral y proporcionarle la formación e información necesaria para desempeñar correctamente y bajo los estándares definidos de calidad, medioambiente, seguridad y ética todas sus tareas.
* Es parte de la política la satisfacción de nuestro personal.
* Mejorar los canales de comunicación internos y externos para obtener un rendimiento óptimo en nuestra actividad.
* Llevar a cabo nuestras actividades con la apropiada consideración a la seguridad, la salud laboral, la prevención de incendios y el control de daños materiales
* Facilitar todos los recursos necesarios para evitar lesiones personales, enfermedades profesionales y daños a la propiedad.
* Comunicación de la política a todo el personal de la organización, haciendo ver al personal que el cumplimiento de la misma es una meta a alcanzar por todos y cada uno de los miembros de la empresa.

MENSAJE DEL DIRECTOR

A través de este mensaje quiero transmitir a las personas que leéis este informe mi reflexión sobre la responsabilidad de mi empresa.

Lejos de buscar un sentimiento de culpa, pues creo que este viejo pensar no suma, si apuesto firmemente es ser protagonistas de nuestras vidas y por tanto responsables de nuestros actos y de las consecuencias de las mismas sobre el resto de las personas del planeta. Considero por tanto que debemos buscar el impacto social de nuestra organización, medirlo y comenzar a mejorarlo para entre todos conseguir que nuestro único planeta sea cada vez mejor.

En DELTA SEGURIDAD S.A.U hemos apostado por la norma SGE21 de Forética como herramienta para avanzar en nuestra responsabilidad a través de un sistema de gestión ética y socialmente responsable.

Entiendo que siendo una empresa de servicios donde nuestro mayor activo somos las personas y nuestros comportamientos, debemos afrontar una transformación de la organización de y desde las personas.

Mantenemos resultados de crecimiento sostenible desde hace años y hoy podemos considerarnos una gran empresa tanto por volumen de facturación como por nº de empleados lo que nos obliga a devolver a la sociedad todo lo que nos ha brindado en nuestros inicios en forma de recursos y capacidades.

# GOBIERNO CORPORATIVO Y COMPROMISOS

Hemos comenzado una andadura de gobierno hacia una empresa socialmente responsable. Sabemos que nuestra empresa cambiará si cambian las personas que la conformamos y es por ello que enfocamos todo nuestro esfuerzo por entender que el cambio en realidad es desarrollo y que todas nuestras decisiones tanto de acción como de no acción tienen unas consecuencias, un impacto social del que somos responsables.

DELTA SEGURIDAD S.A.U, dispone de un sistema de gestión integrado con alcance al 100% de la plantilla y sus tres centros de trabajo en Bilbao, San Sebastian y Vitoria-Gasteiz, certificado bajo las normas de referencia:

Calidad – ISO 9001:2015 ;

Medio ambiente- ISO 14001:2015

Seguridad y salud- ISO 45001:2018

Seguridad de la información- ISO/IEC 27001:2013

Gestión Ética y Socialmente Responsable – SGE21

En DELTA SEGURIDAD S.A.U. hemos identificado los elementos sobre los que adquirir compromisos que faciliten nuestro objetivo de conseguir una sociedad más segura

TABLA DE ELEMENTOS Y COMPROMISOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ELEMENTOS ASG | COMPROMISOS ASG |
| AMBIENTAL | Cambio climático | Emisión gases |
| Optimización de recursos | Sensibilización-gestión |
| Potenciar buenas prácticas internas | Inspecciones-reconocimientos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SOCIAL | Aspecto Laboral |  |
|  | Empleo | Empleo de calidad |
|  | Diversidad, igualdad y no discriminación | Código ético/conducta |
|  | Acoso, intimidación, | Educación - denuncia |
|  | Inclusión de colectivos vulnerables | Contratación larga duración |
|  | Salario digno | Salario justo |
|  | Conciliación vida laboral y personal | Planificación conciliación |
|  | Era digital nuevas formas de relacionarnos | Innovación-representación |
|  |  |  |
|  | Aspecto Seguridad y Salud |  |
|  | Prevención accidentes-incidentes | Planificación – evaluación |
|  | Salud | Entornos programas saludables |
|  | Seguridad | Inspección y mantenimiento riguroso |
|  |  |  |
|  | Nuestros clientes |  |
|  | Claridad, confianza en las relaciones | Clausulas responsables |
|  | Comunicación, necesidades, expectativas | Momentos de encuentro |
|  | Alianzas con clientes | Traccionar- contagiar-ilusionar |
|  | Nuevos servicios | Valor percibido vs valor añadido |
|  |  |  |
| SOCIAL | Proveedores |  |
|  | Selección basada en criterios ASG | Estabilidad relación |
|  | Respeto | Pago riguroso |
|  |  |  |
|  | Sociedad |  |
|  | Escucha activas necesidades | Captación necesidades |
|  | Plan acción social  Vinculación con el planeta | Partida presupuestaria acción social |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ética-responsabilidad-buen gobierno |  |
| GOBIERNO | Liderazgo compartido | Estructura flexible |
| Responsabilidad fiscal | Prestigio e imagen |
| Anticorrupción y soborno | Beneficios sostenibles |
| Derechos humanos | Ética empresarial- Pacto mundial |
| Tratamiento de la información | confidencialidad |
| Transparencia | Informe ASG |

# ESTRATEGIA Y PLAN RSE

DELTA SEGURIDAD S.A.U. establece una estrategia para desplegarla a través de sus personas y satisfacer así a todos los grupos de interés, para ello lo primero que hacemos es identificarlos, mejorar los métodos de escucha e interacción establecidos con cada uno de ellos y disponer de un plan de acción personalizado y lo más importante que sean dato de entrada para la elaboración del plan estratégico de la organización.



VISION

DELTA SEGURIDAD S.A.U, pretende convertirse y ser reconocida como una empresa de seguridad referente en el ámbito de la comunidad autónoma del País Vasco y con una gran proyección a nivel Estatal. En definitiva, pretendemos convertirnos:

* En la primera opción en la que piensan los clientes potenciales
* Disponer de una imagen de empresa comprometida, responsable, competitiva y reconocida por nuestra capacidad técnica y resultados.
* Ser una empresa donde las personas con talento desean trabajar y de la cual no necesitan irse a lo largo de su vida laboral.
* Tener una disciplina con la prevención de accidentes que asegure resultados excelentes
* Líderes de opinión en el campo de la seguridad privada

Para ello los principales pensamientos estratégicos para 2019-2021 son los siguientes:

* Apuesta por un sistema de gestión ética y socialmente responsable
* Exquisitez en la identificación y cumplimiento de los requisitos legales
* Incorporar las nuevas tecnologías y formas de relacionarnos con los grupos de interés acorde a la nueva era digital que vivimos
* Innovar como factor diferenciador en la prestación de nuestros servicios
* Convertir el valor añadido a nuestros clientes en valor percibido
* Alcanzar una rentabilidad de negocio con empleo estable para todas las personas
* Mantenernos como referente dentro de comunidad autónoma del País Vasco
* Compromiso lingüístico con el Euskera a todos los niveles de la gestión

VALORES

Una vez tenemos claros nuestros objetivos estratégicos, debemos desplegarlos a través de nuestros procesos y personas y lo hacemos siguiendo una valores que compartimos entre todos/as.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VALOR | DEFINICIÓN | COMPORTAMIENTOS VISIBLES |
| TRABAJO EN EQUIPO | Favorecer el bien de DELTA por encima del individual, priorizando lo que necesitamos como entidad por encima de los intereses personales | Compartir conocimientos con otras personas de la organización.  Comunicación correcta de novedades en cambio de turnos  Participación activa en calendarios comunes  Ser leales con los compañeros/as facilitándoles el trabajo. |
| VALOR | DEFINICIÓN | COMPORTAMIENTOS VISIBLES |
| Resultado de imagen de esfuerzo y trabajo equipo imagenCOMPROMISO | Responsabilidad a la hora de cumplir o hacer cumplir lo que nos hemos propuesto o que simplemente debemos hacer.  En algunos empleos es esencial ser una persona comprometida. En la seguridad privada resulta fundamental. | Cumplir con las obligaciones legales, normativas, y premisas del puesto.  No divulgar la información confidencial.  Seguir aprendiendo cada día aprovechando las oportunidades de formación. |
| VALOR | DEFINICIÓN | COMPORTAMIENTOS VISIBLES |
| ESFUERZO Y TRABAJO | Capacidad de realizar las acciones necesarias para alcanzar los objetivos, superando las dificultades, buscando la mejora y superación.  Utilizamos el entusiasmo como combustible del esfuerzo | Disciplina y constancia para alcanzar las metas.  Cumplimentar con exquisitez los registros y documentos.  Aportar mejoras y buenas prácticas en el desempeño del puesto. |
| VALOR | DEFINICIÓN | COMPORTAMIENTOS VISIBLES |
| IDEALES | Mantener metas, objetivos e intereses humanos y sociales en DELTA SEGURIDAD que den sentido a nuestra vida profesional y personal a lo largo del tiempo. | Celebrar nuestros logros.  Potenciar la flexibilidad en turnos, calendarios, etc. para mejorar nuestra conciliación laboral-personal.  Apoyarnos y ayudarnos entre compañeros  Potenciar la reinserción de los trabajadores/as en situación de riesgo de exclusión del mercado laboral |
| VALOR | DEFINICIÓN | COMPORTAMIENTOS VISIBLES |
| SATISFACCIÓN | Nos preocupamos por satisfacer a todos los grupos de interés, para hacerlo sabemos que primero debemos estar satisfechos nosotros (las personas que conformamos DELTA SEGURIDAD) | Escuchar y dar respuesta siempre de forma respetuosa y con prontitud.  Respeto con el medio ambiente y seguridad haciendo un uso correcto de los recursos.  Transmitir seguridad y confianza a la ciudadanía en nuestro puesto de trabajo |

Dada la relevancia de la apuesta por una empresa con una gestión ética y socialmente responsable, se establece un plan de responsabilidad social donde fijamos los resultados que pretendemos conseguir como objetivos y donde añadimos indicadores de medición para su monitorización



# 

# PRINCIPALES INDICADORES ASG

DIMENSIÓN BUEN GOBIERNO

Ámbito Económico



Ámbito Estratégico



Ámbito Clientes



Ámbito Servicio



Ámbito Seguridad



DIMENSIÓN SOCIAL

Ámbito Empleo



Ámbito Formación



Ámbito Proveedores



Ámbito Personas



Ámbito Sociedad



DIMENSIÓN AMBIENTAL

Ámbito Aspectos ambientales



# PERCEPCION DIRECTA ASG GRUPOS DE INTERÉS

A continuación, se presentan algunos de los principales indicadores de percepción directa de nuestros grupos de interés más críticos (personas y clientes), que provienen de las encuestas que realizamos en el año 2019 y que al ser las primeras encuestas que incluye aspectos ASG no nos permite de momento mostrar tendencias

DIMENSIÓN PERSONAS

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

DIMENSIÓN CLIENTES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# PLANES ASG 2019

La organización cuenta con los siguientes planes:

* plan de acción con los grupos de interés - plan de acción social
* plan de conciliación laboral -personal - plan de diversidad
* plan de impacto social - plan de igualdad
* plan de acción para mitigar riesgos y aprovechar oportunidades
* plan de acción con la competencia y asociaciones profesionales

Todos estos planes, pueden ser consultados por cualquier persona, una vez nos lo soliciten.





# COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El 4 de febrero de 2019 se conformó el comité de responsabilidad social de DELTA SEGURIDAD S,A,U.

Este comité nombrado por el máximo órgano responsable de la organización e integrado por las personas más representativas de las áreas de gestión de la organización tiene carácter consultivo y se reunirá mínimo trimestralmente (actas oficiales) con el fin de que:



Asegure los recursos (humanos, materiales y financieros) para garantizar que el Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable se establece, implanta y mantiene de forma eficaz alineado con la estrategia y objetivos de la organización.

Defina el modelo de relación y diálogo con los grupos de interés.

Vele y garantice que el plan de RSE y sus acciones responden a los aspectos materiales y contribuyen a mitigar los riesgos ambientales, sociales y de buen gobierno (ASG) identificados por la organización, Además, ha de supervisar la ejecución y el grado de cumplimiento de los objetivos y metas.

Asesore a la Dirección sobre oportunidades de mercado u operacionales vinculadas a los aspectos ASG.

Asuma la responsabilidad sobre la revisión e interpretación de la Política de Responsabilidad Social y el Código de Conducta.

Esté informado de las consecuencias para el Sistema de Gestión de cualquier cambio en la estructura de la organización.

Cualquier aspecto relacionado con nuestra responsabilidad social que considere debe ser tratada en nuestro comité, solo tiene que acercarse bien en persona o por e-mail para dejarnos su sugerencia o inquietud.

Si considera que su comentario debe ser tratado como una denuncia, tiene además a su disposición nuestro canal ético donde garantizamos su anonimato.

[canaletico@grupo-delta.es](mailto:canaletico@grupo-delta.es)